



En Ambiental Pehuen disponemos de un procedimiento de gestión de quejas a través del cual las mismas son evaluadas, tratadas e investigadas por el Responsable de Calidad y el resto del personal involucrado.

Toda comunicación de un cliente, u otras partes interesadas, que describa una situación de no satisfacción de aspectos relacionados con los servicios que brinda el laboratorio, será considerado una queja.

En caso de ser procedente, es decir, si de la investigación resulta que el laboratorio es responsable de la misma, se inicia su tratamiento a través de una corrección u acción correctiva según corresponda.

En cualquiera de los casos, el cliente recibe una respuesta detallada, via correo electrónico, del tratamiento efectuado: evaluación, análisis de causa, corrección o acciones correctivas consideradas.

Todo este proceso queda registrado en nuestro sistema de gestión conjuntamente con las comunicaciones con el cliente.

Para iniciar un reclamo, o brindar una sugerencia de mejora, por favor comunicarse preferentemente vía correo electrónico a [mgonzaleztozzi@ambientalpehuen.com](mailto:mgonzaleztozzi@ambientalpehuen.com) o bien por teléfono al (+54) 11 4717-6838 / (54) 11-4836-0662. En este último caso, solicitar por el Responsable de Calidad.